

Case de Sucesso



CTiMA
CENTRO TECNOLÓGICO DO
MUNICÍPIO DE ITAJAÍ

Projeto Conecta.í traz transparência da informação no serviço público de Itajaí

OUTUBRO/2018

Perfil

A Coordenadoria do Centro Tecnológico de Informação e Modernização (CTIMA) Administrativa tem por finalidade supervisionar a elaboração de projetos que visem ao correto funcionamento do sistema de processamento de dados; promover a coleta de informações nos diversos órgãos do Poder Executivo, a fim de que seja estudada a possibilidade de racionalização dos trabalhos através de sistemas informatizados; dirigir todas as atividades de análise, programação e implantação de projetos e manter a atualização da legislação federal sobre informática.

Site: <https://www.itajai.sc.gov.br/e/centro-tecnologico-de-informacao-e-modernizacao>

Situação

Visando a ofertar aos municípios alternativas de acesso aos serviços públicos de maneira mais ágil, segura e gratuita, como também disponibilizar informações e dados, promovendo a transparência das informações públicas, oCTIMA buscou alternativas para o desenvolvimento de um aplicativo modular, que fosse possível evoluir com o tempo e agregar serviços conforme a demanda levantada junto à população e às secretarias envolvidas neste processo.

Solução

Tendo isso em mente, foi criado o projeto Conecta.í, que objetiva principalmente o desenvolvimento e a evolução constante do aplicativo mobile do município de Itajaí. O aplicativo visa, além da transparência dos processos públicos, a ofertar serviços de forma dinâmica e acessível aos itajaienses, facilitando e otimizando os recursos públicos, sejam eles financeiros e de pessoal.

Para a execução, foi necessária a colaboração de funcionários do município e também de terceiros por meio contratação de uma empresa para o desenvolvimento de diversos sistemas; dentre eles, este projeto. Para a implantação, não houve a necessidade de investimento em equipamento ou ferramentas. Com início em 2017, o aplicativo está em constante atualização.

Benefícios

Atualmente, o aplicativo conta com oito módulos e mais de 12 serviços. O Conecta.í, desde o seu lançamento, já foi baixado mais de 6 mil vezes, beneficiando a população, colocando a tecnologia como uma ferramenta de disseminação de conhecimento e de informação para todas as comunidades do município. Com o desenvolvimento do aplicativo, alcança-se a necessidade da desburocratização de processos e a transparência da informação no serviço público. A cada nova atualização, o município vem lançando novos serviços e recursos ao Conecta.í, agregando valor e inovação, buscando aproximar a gestão pública dos itajaienses.

Além disso, o projeto resultou em economia tanto em trâmites internos, possibilitando ao cidadão realizar suas consultas online como também otimizar processos e dinamizar procedimentos e solicitações, antes realizadas apenas de forma presencial, resultando em diminuição de recursos financeiros de pessoal.

Fala, CIO!

“Com o desenvolvimento do aplicativo, alcança-se a necessidade da desburocratização de processos e a transparência da informação no serviço público. A disponibilização dos serviços públicos por meio de dispositivos móveis, além de quebrar paradigmas, segue uma tendência mundial face às facilidades que a tecnologia pode nos oferecer e ainda vai ao encontro das premissas de um governo que busca transparência e responsabilidade social.”



Murilo Allan Sodré de Souza,
Secretário de tecnologia do Centro tecnológico do Município de Itajaí